



CFA
Charles de Foucauld

BTS NDRC

Négociation et

Digitalisation de la

Relation Client

- Développer et fidéliser les relations avec les clients
- Optimiser la satisfaction client
- Gérer des interactions clients via des plateformes digitales



L'alternance

Booster vos compétences avec une répartition entre le centre de formation (40%) et une entreprise d'accueil (60%).
Formation entièrement financée par les entreprises



Les perspectives professionnelles

Commercial(e)
Chargé(e) de clientèle
Assistant(e) commercial(e)
Assistant(e) chef de produit
Assistant(e) manager
Négociateur(rice)



La poursuite d'études au CFA

Bachelor
Chargé(e) d'affaires commerciales

CFA Charles de Foucauld
Pôle d'enseignement supérieur

32 rue des Tiercelins 54000 NANCY
03 83 35 35 15 - contactcfa@cdfnancy.fr - www.cdfnancy.fr

Programme

Une formation générale :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère

Une formation axée sur les compétences professionnelles tant en centre qu'en entreprise :

- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et négociation vente
- Relation client et animation de réseaux

Conditions d'accès

Etre titulaire d'un :

- Bac Technologique
- Bac Général
- Bac Pro
- Ou titre RNCP de niveau 4 équivalent

Inscription

- Via la plateforme Parcoursup
- Ou sur dossier (disponible sur notre site)



Les qualités pour réussir

- Capacités rédactionnelles
- Sens de la négociation
- Curiosité professionnelle
- Adaptabilité et rigueur
- Capacités organisationnelles
- Esprit d'équipe
- Autonomie



L'établissement

- En centre ville de Nancy
- 10 minutes de la gare
- Salles de restauration
- Foyers de détente, internat
- Salle de conférence
- Espace coworking
- Plateaux techniques



La force d'un réseau



CFA Charles de Foucauld

Pôle d'enseignement supérieur

32 rue des Tiercelins 54000 NANCY

03 83 35 35 15 - contactcfa@cdfnancy.fr - www.cdfnancy.fr

