



**CFA**  
**Charles de Foucauld**

# BTS MCO

## Management Commercial Opérationnel

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Organiser l'espace commercial et évaluer l'action commerciale



### L'alternance

Booster vos compétences avec une répartition entre le centre de formation (40%) et une entreprise d'accueil (60%).  
Formation entièrement financée par les entreprises



### Les perspectives professionnelles

Chargé(e) de clientèle  
Attaché(e) commercial(e)  
Assistant(e) chef(fe) de rayon  
Chef(fe) de produit  
Conseiller(e) de vente



### La poursuite d'études au CFA

Bachelor Responsable développement marketing et commercial

**CFA Charles de Foucauld**  
**Pôle d'enseignement supérieur**

32 rue des Tiercelins 54000 NANCY  
03 83 35 35 15 - contactcfa@cdfnancy.fr - www.cdfnancy.fr

# Programme

Une formation générale :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère

Une formation axée sur les compétences professionnelles tant en centre qu'en entreprise :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

# Conditions d'accès

Etre titulaire d'un :

- Bac Technologique
- Bac Général
- Bac Pro
- Ou titre RNCP de niveau 4 équivalent

# Inscription

- Via la plateforme Parcoursup
- Ou sur dossier (disponible sur notre site)



## Les qualités pour réussir

- Capacités relationnelles et d'analyse des performances
- Adaptabilité
- Rigueur
- Capacités organisationnelles
- Esprit d'équipe et d'initiative
- Sens de l'argumentation



## L'établissement

- En centre ville de Nancy
- 10 minutes de la gare
- Salles de restauration
- Foyers de détente, internat
- Salle de conférence
- Espace coworking
- Plateaux techniques



## La force d'un réseau



**CFA Charles de Foucauld**

**Pôle d'enseignement supérieur**

32 rue des Tiercelins 54000 NANCY

03 83 35 35 15 - contactcfa@cdfnancy.fr - www.cdfnancy.fr

