

# BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION  
DE LA RELATION CLIENT

FORMATION EN APPRENTISSAGE  
RNCP 34 030

DURÉE : 2 ANS - 1 350 HEURES  
RYTHME : 2 JOURS EN FORMATION  
3 JOURS EN ENTREPRISE

## VOTRE PROFIL :

SI VOUS DÉCIDEZ DE SUIVRE UN BTS NDRC, IL VOUS EST RECOMMANDÉ D'AVOIR CERTAINS CENTRES D'INTÉRÊTS ET DE POSSÉDER CERTAINES QUALITÉS INNÉES.

POUR QUE CETTE FORMATION SE DÉROULE DANS DE BONNES CONDITIONS, VOUS DEVEZ PAR EXEMPLE :

- ♥ AVOIR DE L'INTÉRÊT POUR LE MANAGEMENT DES ENTREPRISES ET POUR LEUR STRATÉGIE MARKETING ET COMMERCIALE ;
- ♥ AVOIR DES COMPÉTENCES RELATIONNELLES ;
- ♥ AVOIR LE GOÛT DE DÉVELOPPER DES ÉCHANGES COMMERCIAUX ;
- ♥ AVOIR DE L'APPÉTENCE POUR ARGUMENTER, NÉGOCIER ET VALORISER DES PRODUITS ;
- ♥ AVOIR LA CAPACITÉ D'ÉVOLUER DANS DES ENVIRONNEMENTS NUMÉRIQUES ET DIGITALISÉS ;
- ♥ AVOIR DES COMPÉTENCES POUR COLLABORER ET TRAVAILLER EN ÉQUIPE ;
- ♥ AVOIR DES CAPACITÉS D'ORGANISATION ET D'AUTONOMIE.

## PRÉREQUIS :

CETTE FORMATION EST OUVERTE À TOUT TITULAIRE D'UN DIPLÔME DE NIVEAU 4 QUE CE SOIT **STMG, BAC PRO COMMERCE ET VENTE OU GÉNÉRAL.**

## VOTRE FUTUR MÉTIER :

AGENT GÉNÉRAL D'ASSURANCES	GESTIONNAIRE DE CONTRATS D'ASSURANCE
ATTACHÉ COMMERCIAL	TECHNICO-COMMERCIAL EN AGROALIMENTAIRE
CHARGÉ D'AFFAIRES EN GÉNIE CLIMATIQUE	TÉLÉVENDEUR
CHARGÉ DE CLIENTÈLE BANQUE	VENDEUR EN MAGASIN
CHEF DES VENTES	VENDEUR EN MICRO-INFORMATIQUE ET MULTIMÉDIA
CONSEILLER EN ASSURANCE	
COURTIER	

## LA POURSUITE DES ÉTUDES :

ACCÈS POSSIBLE DIRECTEMENT EN 3ÈME ANNÉE APRÈS OBTENTION DU <b>BTS NDRC :</b>	LICENCE PRO MANAGEMENT
LICENCE PRO COMMERCE INTERNATIONAL	TECHNICO-COMMERCIAL
LICENCE PRO E-COMMERCE	BACHELOR COMMERCE
LICENCE PRO COMMERCE ET DISTRIBUTION	BACHELOR VENTE
LICENCE PRO MARKETING	BACHELOR NÉGOCIATION
	BACHELOR MANAGEMENT
	BACHELOR COMMUNICATION

RenaSup 



**GRATUIT EN APPRENTISSAGE POUR L'APPRENANT**  
COÛT CONTRAT CONFORMÉMENT AU RÉFÉRENTIEL [FRANCE COMPÉTENCES](#)

Octobre 2021

**Qualiopi**   
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Par AFNOR Certification



## COMPÉTENCES :

L'APPRENTISSAGE PENDANT VOTRE CURSUS VA VOUS PERMETTRE D'APPRENDRE, SELON LE [RÉFÉRENTIEL DU DIPLÔME](#), À :

- ♥ GÉRER LA RELATION CLIENT ET NÉGOCIATION-VENTE
- ♥ GÉRER LA RELATION CLIENT À DISTANCE ET DIGITALISATION
- ♥ GÉRER LA RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RÉSEAUX

## ACCESSIBILITÉ :

L'ENSEMBLE DE NOS LOCAUX SONT ACCESSIBLES AUX PERSONNES HANDICAPÉES ET NOUS LES ACCUEIL- LONS SANS DISCRIMINATION POUR LEUR GARANTIR L'ÉGALITÉ DE LEURS DROITS ET DE LEURS CHANCES À ACCÉDER À UNE FORMATION ET À UNE QUALIFICATION VALIDANT LEUR PARCOURS.

[RÉFÉRENT HANDICAP](#)

## CE QU'ATTENDENT LES ENTREPRISES :

LE TITULAIRE DU BTS NDRC EST UN COMMERCIAL GÉNÉRALISTE EXPERT DE LA RELATION CLIENT CONSIDÉRÉE SOUS TOUTES SES FORMES ET DANS TOUTE SA COMPLEXITÉ. IL COMMUNIQUE ET NÉ- GOCIE AVEC LES CLIENTS, EXPLOITE ET PARTAGE LES INFORMATIONS, ORGANISE ET PLANIFIE L'ACTIVITÉ, MET EN OEUVRE LA POLITIQUE COMMERCIALE. POUR MENER À BIEN LES MISSIONS QUI LUI SONT CONFIÉES, IL DOIT MAÎTRISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (RÉSEAUX SOCIAUX, FO- RUMS, BLOGS,...).

SES MISSIONS :

- ♥ VENDEUR ET RESPONSABLE DE VENTE ;
- ♥ REPRÉSENTANT OU DÉLÉGUÉ COMMERCIAL ;
- ♥ CHARGÉ DE CLIENTÈLE ;
- ♥ TÉLÉCONSEILLER ;
- ♥ TECHNICIEN DE VENTE À DISTANCE ;
- ♥ ANIMATEUR D'E-COMMERCE ;
- ♥ ANIMATEUR DE RÉSEAU

## VENIR NOUS VOIR:

- ♥ **PAR LE TRAM DU RÉSEAU STAN** : TEMPO1, ARRÊT: CATHÉDRALE
- ♥ **DEPUIS LA GARE** : TRAM TEMPO1, DIRECTION ESSEY, ARRÊT CATHÉDRALE.

## CHARLES DE FOUCAULD

PÔLE D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR CHARLES DE FOUCAULD

CFA FORELIS

1 RUE JEANNOT 54 000 NANCY **Tél : 03 83 35 27 14** **Email : [forelis@cdfnancy.fr](mailto:forelis@cdfnancy.fr)**

SIRET : 78334256100017 ORGANISME DE FORMATION N° 41540129554

## AU SEIN D'UNE ÉQUIPE PÉDAGO- GIQUE EXPÉRIMENTÉE ET ISSUE DU MILIEU PROFESSIONNEL, NOUS MET- TON EN PLACE :

- ALTERNANCE DE MISES EN SITUATION, DE CAS PRA- TIQUES ET D'APPORTS THÉORIQUES
- DES ÉVALUATIONS TOUT AU LONG DE LA FORMATION (ORALE, ÉCRITE, PRATIQUE)
- UN EXAMEN BLANC

## CANDIDATURE :

POUR POSTULER, VOUS DEVREZ VOUS INSCRIRE VIA LA PLATE- FORME **PARCOURSUP** OU, HORS PÉRIODE, SUR DOSSIER GRÂCE À NOTRE SITE INTERNET, AVEC LE LIEN SUIVANT : [HTTPS://CDFNANCY.YMAG.CLOUD/INDEX.PHP/PREINSCRIPTION/](https://cdfnancy.ymag.cloud/index.php/preinscription/)

LES INSCRIPTIONS SONT OUVERTES JUSQU'AU MOIS DE DÉ- CEMBRE.

LE DOSSIER EST VALIDÉ AU BOUT DE 24 À 48H ET CONDUIT À L'ACCOMPAGNEMENT POUR LA RECHERCHE D'ENTREPRISE.

## VALIDATION :

- ♥ OBTENTION DU DIPLOME LORSQUE LE CANDIDAT OBTIENT UNE MOYENNE SUPÉRIEURE OU ÉGALE À 10/20 À L'ENSEMBLE DES ÉPREUVES AFFECTÉES DE LEUR COEFFICIENT.
- ♥ POSSIBILITÉ DE CONSERVER LE BÉNÉFICE DES NOTES SUPÉRIEURES À 10/20 PENDANT 5 ANS À COMPTER DE LEUR OBTENTION