

BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL
OPÉRATIONNEL

FORMATION EN APPRENTISSAGE
RNCP 34 031

DURÉE : 2 ANS - 1 350 HEURES
RYTHME : 2 JOURS EN FORMATION
3 JOURS EN ENTREPRISE

VOTRE PROFIL :

SI VOUS DÉCIDEZ DE SUIVRE UN **BTS MCO**, IL VOUS EST RECOMMANDÉ D'AVOIR CERTAINS CENTRES D'INTÉRÊTS ET DE POSSÉDER CERTAINES QUALITÉS INNÉES.

POUR QUE CETTE FORMATION SE DÉROULE DANS DE BONNES CONDITIONS, VOUS DEVREZ PAR EXEMPLE :

- ♥ ÊTRE COMBATIF(VE);
- ♥ AVOIR LE SENS DES RELATIONS ET DE LA NÉGOCIATION;
- ♥ ÊTRE ORGANISÉ;
- ♥ AVOIR DE LA CURIOSITÉ;
- ♥ AIMER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

PRÉREQUIS :

CETTE FORMATION EST OUVERTE À TOUT TITULAIRE D'UN DIPLOME DE NIVEAU 4 QUE CE SOIT **STMG** OU **GÉNÉRAL**.

VOTRE FUTUR MÉTIER :

ASSISTANT E-COMMERCE	CONSEILLER COMMERCIAL
ASSISTANT CHEF DE RAYON	TECHNICO-COMMERCIAL
ATTACHÉ COMMERCIAL	MANAGER DE RAYON
ASSISTANT MARKETING LUXE	MANAGER DE LA RELATION CLIENT
AGENT D'ASSURANCES	MANAGER D'UNE UNITÉ COMMERCIALE
ASSISTANT AGENT IMMOBILIER	RESPONSABLE ADJOINT
CAISSIER	RESPONSABLE D'AGENCE
CHARGÉ DE CLIENTÈLE	RESPONSABLE E-COMMERCE
CHEF DE PRODUIT MARKETING	VENDEUR
CHEF DE RAYON	VISUAL MERCHANDISER
CHEF DES VENTES	
CONSEILLER CLIENTÈLE	

LA POURSUITE DES ÉTUDES :

ACCÈS POSSIBLE DIRECTEMENT EN 3ÈME ANNÉE APRÈS OBTENTION DU **BTS MCO** :

LICENCE PRO LOGISTIQUE
LICENCE PRO DISTRIBUTION
LICENCE PRO E-COMMERCE
LICENCE PRO MARKETING : MANAGER OPÉRATIONNEL
LICENCE PRO MANAGEMENT DES POINTS DE VENTE
LICENCE PRO GESTION ET TRANSACTION IMMOBILIÈRE
LICENCE PRO BANQUE : CONSEILLER GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE
LICENCE PRO COMMERCIALISATION

DES PRODUITS CULTURELS
LICENCE PRO AGROALIMENTAIRE ET AGROFOURNITURES
LICENCE PRO TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
BACHELOR COMMERCE
BACHELOR COMMUNICATION
BACHELOR COMMERCE INTERNATIONAL
BACHELOR E-COMMERCE
BACHELOR MARKETING
BACHELOR MANAGEMENT
BACHELOR RESSOURCES HUMAINES
BACHELOR VENTE

RenaSup



GRATUIT EN APPRENTISSAGE POUR L'APPRENANT
COÛT CONTRAT CONFORMÉMENT AU RÉFÉRENTIEL [FRANCE COMPÉTENCES](#)

Octobre 2021

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Par AFNOR Certification

COMPÉTENCES :

L'APPRENTISSAGE PENDANT VOTRE CURSUS VA VOUS PERMETTRE D'APPRENDRE, SELON LE [RÉFÉRENTIEL DU](#)
[DIPLOME](#), À :

- ♥ DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT ET ASSURER LA VENTE CONSEIL
- ♥ ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE
- ♥ ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE
- ♥ MANAGER L'ÉQUIPE COMMERCIALE

ACCESSIBILITÉ :

L'ENSEMBLE DE NOS LOCAUX SONT ACCESSIBLES AUX PERSONNES HANDICAPÉES ET NOUS LES ACCUEIL-
LONS SANS DISCRIMINATION POUR LEUR GARANTIR L'ÉGALITÉ DE LEURS DROITS ET DE LEURS CHANCES À
ACCÉDER À UNE FORMATION ET À UNE QUALIFICATION VALIDANT LEUR PARCOURS.

[RÉFÉRENT HANDICAP](#)

CE QU'ATTENDENT LES ENTREPRISES :

C'EST UNE FORMATION COURTE DE TECHNICIENS COMMERCIAUX CA-
PABLES DE PRENDRE DES RESPONSABILITÉS
DANS DES POINTS DE VENTE OU SUR DES SITES MARCHANDS.

SES MISSIONS :

- ♥ METTRE EN PLACE L'OFFRE PRODUITS POUR ATTIRER,
- ♥ SATISFAIRE ET FIDÉLISER LA CLIENTÈLE.
- ♥ GÉRER LES RESSOURCES DE L'UNITÉ COMMERCIALE :
 - MATÉRIELS
 - HUMAINES
- ♥ SUIVRE LES PERFORMANCES DE L'ÉQUIPE, ET DE L'UNITÉ
COMMERCIALE.
- ♥ PILOTER DES PROJETS VISANT À AMÉLIORER L'OFFRE ET LES
SERVICES RENDUS.
- ♥ RECHERCHER ET EXPLOITER L'INFORMATION NÉCESSAIRE À
L'ACTIVITÉ COMMERCIALE.
- ♥ MANAGER LE PERSONNEL :
 - ORGANISER LE TRAVAIL
 - MOTIVER
 - ÉVALUER L'ÉQUIPE



VENIR NOUS VOIR:

- ♥ **PAR LE TRAM DU RÉSEAU STAN** : TEMPO1, ARRÊT:
CATHÉDRALE
- ♥ **DEPUIS LA GARE** : TRAM TEMPO1, DIRECTION ESSEY,
ARRÊT CATHÉDRALE.

CHARLES DE FOUCAULD

PÔLE D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR CHARLES DE FOUCAULD

CFA FORELIS

1 rue jeannot 54 000 Nancy **Tél : 03 83 35 27 14** **Email : forelis@cdfnancy.fr**

SIRET : 78334256100017 ORGANISME DE FORMATION N° 41540129554

AU SEIN D'UNE ÉQUIPE PÉDAGO- GIQUE EXPÉRIMENTÉE ET ISSUE DU MILIEU PROFESSIONNEL, NOUS MET- TONS EN PLACE :

- ALTERNANCE DE MISES EN SITUATION, DE CAS PRA-
TIQUES ET D'APPORTS THÉORIQUES
- DES ÉVALUATIONS TOUT AU LONG DE LA FORMATION
(ORALE, ÉCRITE, PRATIQUE)
- UN EXAMEN BLANC

CANDIDATURE :

POUR POSTULER, VOUS DEVREZ VOUS INSCRIRE VIA LA PLATE-
FORME **PARCOURSUP** OU, HORS PÉRIODE, SUR DOSSIER
GRÂCE À NOTRE SITE INTERNET, AVEC LE LIEN SUIVANT :

[HTTPS://CDFNANCY.YMAG.CLOUD/INDEX.PHP/PREINSCRIPTION/](https://cdfnancy.ymag.cloud/index.php/preinscription/)

LES INSCRIPTIONS SONT OUVERTES JUSQU'AU MOIS DE DÉ-
CEMBRE.

LE DOSSIER EST VALIDÉ AU BOUT DE 24 À 48H ET CONDUIT À
L'ACCOMPAGNEMENT POUR LA RECHERCHE D'ENTREPRISE.

VALIDATION :

- ♥ OBTENTION DU DIPLOME LORSQUE LE CANDIDAT OBTIENT
UNE MOYENNE SUPÉRIEURE OU ÉGALE À 10/20 À L'ENSEMBLE DES
ÉPREUVES AFFECTÉES DE LEUR COEFFICIENT.
- ♥ POSSIBILITÉ DE CONSERVER LE BÉNÉFICE DES NOTES SUPÉRIEURES
À 10/20 PENDANT 5 ANS À COMPTER DE LEUR OBTENTION